**Directives en cas de mauvais fonctionnement du congélateur**

1. Arrêter l’alarme.
2. Lire la température sur le dispositif d’enregistrement continu et sur le thermomètre interne et la noter.
	1. Si la température du congélateur est de -18 oC ou plus froide :
* Déterminer la cause de l’alarme, p. ex. porte ouverte ou mauvais fonctionnement du congélateur.
* Si la porte était ouverte, passer à l’étape 3.
* Si le congélateur ne fonctionne pas bien, passer à l’étape 4.
	1. Si la température est plus chaude que -18 oC et que les unités de donneur sont encore complètement congelées, passer à l’étape 4.
	2. Si la température du congélateur est plus chaude que -18 oC et que les unités de donneur sont partiellement ou complètement dégelées, les jeter. Voir GI.005 - Disposition finale du sang, des composants sanguins et des produits connexes qui ne sont pas en état d’être transfusés.
1. Si la température du congélateur est plus chaude que -18 oC et que la porte était ouverte :
* Fermer la porte et en limiter l’ouverture au minimum.
* Régler une minuterie à 15 minutes
* Vérifier la température du congélateur au bout de 15 minutes.
* Si la température du congélateur est redescendue à -18 oC ou plus, noter la mesure corrective prise et la date sur le formulaire CAQ.004F3.
* Si la température du congélateur n’est pas redescendue à -18 oC ou plus, retirer toutes les unités de donneur et les mettre dans un congélateur provisoire. Passer à l’étape 4.
1. Si le congélateur ne fonctionne pas bien (c.-à-d. ne garde pas la température à -18 oC ou plus froide et que la porte ne semble pas être restée ouverte) :
* S’assurer que le congélateur provisoire fonctionne bien.
* Retirer toutes les unités de donneur et les mettre dans le congélateur situé à : \_\_\_\_\_\_
* Si le congélateur provisoire n’est pas muni d’un dispositif d’enregistrement de la température, noter la température aux 4 heures.
* Appeler le Service d’entretien tout de suite après avoir mis les unités de donneur sang en sécurité.
* S’il y a une alarme hors site qui n’a suscité aucune réaction, en déterminer la raison.
* Inscrire la mesure corrective sur le formulaire CAQ.004F3.
* Présenter le formulaire de mesures correctives à un superviseur.

**NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D’URGENCE**

Superviseur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Service d’entretien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_