**Directives en cas de mauvais fonctionnement du réfrigérateur**

1. Arrêter l’alarme.
2. Lire la température sur le dispositif d’enregistrement continu et sur le thermomètre interne et la noter.
3. Vérifier la température d’une unité de donneur située vers l’avant dans la partie supérieure du réfrigérateur. Voir CAQ.009 - Vérification de la température du sang et des composants sanguins.
4. Si la température de l'unité de donneur se situe entre 1 et 10 oC :

* Déterminer la cause de l'alarme, p. ex. porte ouverte ou mauvais fonctionnement du réfrigérateur.
* Si la porte était ouverte, passer à l’étape 4. Si le réfrigérateur ne fonctionne pas bien, passer à l'étape 5.

1. Si la température de l'unité de donneur est inférieure à 1 oC ou supérieure à 10 oC :

* Jeter le sang entreposé vers l’avant de la tablette.
* Vérifier la température d'une unité de donneur entreposée près des unités jetées.
* Continuer à vérifier la température de chaque unité de donneur, jusqu’à ce qu’elles aient toutes été soit jetées, soit mises dans le réfrigérateur provisoire.

1. Si la température de l'unité de donneur se situe entre 1 et 10 oC et que la porte était ouverte :

* Fermer la porte et en limiter l’ouverture au minimum.
* Régler une minuterie à 15 minutes.
* Vérifier la température du réfrigérateur au bout de 15 minutes.
* Si la température du réfrigérateur revient entre 1 et 6oC, inscrire sur le formulaire CAQ.003F3 la date et la mesure corrective prise.
* Si la température du réfrigérateur ne revient pas entre 1 et 6 oC, retirer toutes les unités de donneur et les mettre dans un réfrigérateur provisoire. Voir l'étape 5.

1. Si la température de l'unité de donneur se situe entre 1 et 10 oC, que le réfrigérateur fonctionne mal (c.-à-d. ne reste pas à 4 oC) et que la porte ne semble pas être restée ouverte :

* S’assurer que le réfrigérateur provisoire fonctionne bien.
* Retirer toutes les unités de donneur et les mettre dans le réfrigérateur provisoire situé

à : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Si le réfrigérateur provisoire **n’est pas** muni d’un dispositif d’enregistrement de la température, noter la température aux 4 heures.
* À défaut de réfrigérateur provisoire, le sang peut être entreposé dans les contenants d’expédition de la SCS pendant 24 heures. Voir GI.006 Expédition du sang et des composants sanguins (mettre un nouveau bloc réfrigérant dans le contenant).
* Appeler le Service d’entretien tout de suite après avoir mis les unités de donneur sang en sécurité.
* S’il y a une alarme hors site qui n’a suscité aucune réaction, en déterminer la raison.
* Inscrire la mesure corrective sur le formulaire CAQ.003F3.

**NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D’URGENCE**

Superviseur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Service d’entretien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_